

# REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI PREVISTI DAL PROGETTO "RETE DI SERVIZI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA E SOCIALE" (RE.S.I.L.)

## Art. 1

### OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso ai servizi previsti dal progetto Rete di Servizi per l'Inclusione Lavorativa e Sociale, di seguito denominato RE.S.I.L.

## Art. 2

### DEFINIZIONE DEL PROGETTO RE.S.I.L.

Il progetto RE.S.I.L. prevede servizi e interventi volti a contrastare l'esclusione sociale e la povertà per il tramite di idonee azioni territoriali da attivare e calibrare sui fenomeni di esclusione presenti nell'ambito n.33.

## Art. 3

### FINALITA'

Il progetto RE.S.I.L. intende mettere in campo azioni destinate a fronteggiare gli effettivi casi di esclusione sociale e lavorativa.

Gli obiettivi del progetto sono:

- favorire l'autonomia delle persone svantaggiate attraverso progetti personalizzati di inserimento/inclusione sociale e/o lavorativa predisposti con il supporto di un'equipe specialistica con il cittadino utente;
- attivare un sistema di redditi di inserimento in favore delle persone vittime di esclusione;
- realizzare una rete operativa tra i servizi territoriali finalizzati all'inclusione lavorativa e sociale attraverso la mediazione tra domanda e offerte di lavoro;
- realizzare la presa in carico multiprofessionale e multidimensionale della persona svantaggiata per rispondere alle esigenze di accompagnamento e di orientamento verso soluzioni ed azioni economiche, sociali, abitative, sanitarie, lavorative.

## Art. 4

### DESTINATARI

Il servizio previsto dal presente regolamento si rivolge ai seguenti destinatari:

- giovani in situazioni di disagio privi di un supporto familiare adeguato;
- persone senza fissa dimora;
- soggetti in situazione di povertà estrema e/o cittadini in particolari condizioni socio-economiche precarie accertate dall'equipe;
- ex detenuti;
- disabili fisici e psico-fisici, con adeguata certificazione medica attestante l'idoneità fisica / psicofisica al lavoro e/o la pericolosità, o meno, del soggetto a svolgere un lavoro a diretto contatto con gli altri;
- immigrati o comunitari con permesso di soggiorno o carta di soggiorno;
- utenti seguiti dal Sert, dal servizio di Alcologia e/o persone vittime di altre dipendenze: l'inserimento nel Progetto è subordinato alla conclusione del percorso terapeutico presso il Sert e/o il servizio di Alcologia da almeno sei mesi dalla richiesta di inserimento lavorativo. La conclusione del percorso terapeutico va certificata dai servizi Asl appena menzionati. La certificazione deve contenere le seguenti informazioni: data di conclusione del percorso, esito del percorso, parere professionale sull'idoneità o inidoneità all'inserimento lavorativo;
- ex tossicodipendenti, ex alcolisti: l'inserimento nel Progetto è subordinato alla conclusione del percorso terapeutico svolto presso le comunità terapeutiche. La conclusione del percorso terapeutico va certificata dai servizi Asl appena menzionati. La certificazione deve

contenere le seguenti informazioni: data di conclusione del percorso, esito del percorso, parere professionale sull'idoneità o inidoneità all'inserimento lavorativo.

#### Art. 5

#### ACCESSO DEGLI UTENTI

Ogni cittadino residente in uno dei Comuni dell'Ambito n. 33 può accedere al servizio in maniera autonoma o dietro segnalazione di altro servizio da cui è stato preso in carico.

È attivato, presso ogni Comune dell'Ambito, uno sportello sociale che ha funzioni informative e/o di accompagnamento ed è gestito dalla figura professionale dell'Assistente Sociale. Gli orari di apertura degli sportelli saranno affissi presso il proprio comune di residenza.

#### Art. 6

#### CRITERI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI/INTERVENTI

L'equipe referente del progetto ha autonomia tecnico professionale e di giudizio nella fase della valutazione dei casi che, come stabilito all'art.3, presentano situazioni di rischio.

Questo Ambito Territoriale Sociale ha stabilito di dare priorità agli utenti svantaggiati in possesso di certificazione rilasciata dalla competente autorità sanitaria, poichè sono impossibilitati a realizzare una piena e soddisfacente integrazione socio-lavorativa.

Le richieste pervenute allo sportello saranno soddisfatte in ragione delle disponibilità di bilancio ed in considerazione dell'entità delle risorse di bilancio destinate allo scopo.

L'ordine cronologico di attivazione **dei redditi di inserimento** è subordinato all'incrocio della domanda con l'offerta.

Qualora le richieste pervenute allo sportello non potessero essere completamente soddisfatte, gli utenti saranno inseriti in apposita graduatoria, formulata mediante attribuzione di punteggi correlati ai seguenti parametri:

- 1) Presenza di certificazione rilasciata dalla competente Autorità Sanitaria → max punti 20
- 2) Valore ISEE e complessiva situazione economico-familiare → max punti 10
- 3) Verifica e valutazione professionale dell'equipe relativamente alla condizione sociale individuale e familiare → max punti 70

Per un totale massimo complessivo attribuibile di punti 100.

Criteri	Punteggio
Presenza di certificazione rilasciata dalla competente Autorità Sanitaria	Max punti 20
<b>In caso di invalidità si procederà come segue:</b>	
da 0 a 45%.....	.....0 punti
da 46 a 73%.....	.....5 punti
da 74 a 86%.....	.....10 punti
da 87 a 99%.....	.....15 punti
100%.....	.....20 punti
Valore ISEE e complessiva situazione economico-familiare (come da Regolamento dei Servizi Sociali)	Max punti 10
ISEE fino ad € 5.000,00.....	.....10 punti
da € 5.000,01 ad € 7.500,00.....	.....6 punti
da € 7.500,01 ad € 9.000,00.....	.....4 punti
da € 9.000,01.....	.....0 punti
Punteggio assegnato alla complessiva situazione economico-familiare	

Situazione peggiorative attuali rispetto al valore ISEE .....	..... 1
Presenza di ulteriori risorse economiche individuali e familiari non risultanti nel valore ISEE.....	..... 1
Il valore massimo assegnabile al reddito non potrà essere superiore a n. 10 punti. Nel caso in cui si verificassero situazioni non considerate nella certificazione ISEE si procederà come sopra indicato	
Verifica e valutazione professionale dell'equipe relativamente alla condizione sociale individuale e familiare. Nel rispetto delle peculiarità territoriali di ciascun Comune, l'equipe effettuerà le sue valutazioni e predisporrà gli elenchi degli aventi diritto sulla base dei parametri sopra citati.	Max punti 70
Totale massimo complessivo attribuibile	Punti 100

Ai fini della collocazione nei redditi di inserimento dei soggetti aventi titolo è indispensabile l'acquisizione di apposita certificazione del competente servizio ASI, Pescara, attestante l'idoneità del soggetto allo svolgimento delle attività teorico pratiche oggetto del tirocinio/borsa lavoro.

**Sarà garantita priorità nell'inserimento lavorativo agli utenti che non hanno contratti di lavoro. L'inserimento di utenti che abbiano già un reddito individuale è legato a situazioni di estremo disagio e a condizione che non vi siano altri familiari conviventi che possano accedere al reddito di inserimento.**

Lo sportello dell'Ambito, inoltre, in merito alle soluzioni di inserimento lavorativo si convenziona con i centri per l'impiego, il S.L.L.U.S. (valutazione delle capacità e competenze, nonché supporto nell'individuazione delle aziende), la Regione, la AUSL, altri enti pubblici e privati, privato sociale, imprese ed associazioni del territorio.

L'inserimento lavorativo effettivo è comunque subordinato alla disponibilità dell'attivazione del reddito di inserimento da parte dei soggetti utilizzatori.

#### Art. 7

#### METODOLOGIE E STRUMENTI DI LAVORO

L'erogazione del servizio è subordinata alla valutazione della situazione personale e familiare del caso effettuata dall'equipe con eventuale collaborazione del servizio sociale professionale del Comune di residenza.

L'equipe è costituita dalle seguenti professionalità:

- Assistente Sociale: gestisce lo sportello con funzione informativa, di accompagnamento ed assistenza agli inserimenti, eventualmente insieme ad un tutor; si attiva per la realizzazione operativa della rete tra i servizi territoriali finalizzata alla predisposizione di patti e convenzioni operative per la realizzazione di esperienze formative – riabilitative e lavorative; dà supporto al servizio sociale professionale ed al servizio di segretariato sociale dei Comuni di Ambito; ricerca ed individua le opportunità formative, lavorative e sociali; svolge le pratiche legate all'inserimento lavorativo.
- Psicologo: svolge funzione di orientamento e valutazione delle competenze, supporto e colloqui con l'utenza, lavoro di equipe per la predisposizione di progetti individualizzati.
- Operatori designati dagli enti o comunità invianti (quando presenti): carcere, comunità riabilitative e/o terapeutiche, altri servizi territoriali o sanitari.

Per la valutazione del caso sono state predisposte le seguenti schede:

- *scheda di invio*, la cui compilazione è a cura dell'Assistente Sociale del Servizio Sociale Professionale del Comune di residenza o appartenente ad altro ente inviante;
- *scheda di accoglienza*, la cui compilazione è a cura dell'Assistente Sociale referente del progetto RE.S.I.L.;
- *scheda di valutazione delle competenze*, la cui compilazione è a cura dello Psicologo referente del progetto RE.S.I.L.;
- *diario degli interventi*, la cui compilazione è a cura dello Psicologo e dell'Assistente Sociale referente del progetto RE.S.I.L.;
- *registro pratiche*, la cui compilazione è a cura dell'Assistente Sociale referente del progetto RE.S.I.L.

Le schede compilate dai singoli professionisti saranno oggetto di valutazione finale da parte dell'equipe per la predisposizione del progetto individualizzato.

Sono previste riunioni

- tra le professionalità facenti parte dell'equipe del territorio comunale, per la valutazione dei casi, ogni 15 giorni, salvo casi eccezionali e di urgenza; in sede di riunione verrà redatto un *verbale* e formulata la proposta di intervento più idonea al caso;
- tra le equipe operanti nei vari Comuni dell'Ambito, anche coinvolgendo i Responsabili dei Servizi Sociali dei Comuni, ogni 3 mesi, salvo casi eccezionali e di urgenza; in sede di riunione verrà redatto un *verbale*;
- tra le equipe di Ambito ed il referente dell'Ente di Ambito Sociale per valutare l'andamento del progetto, ogni 6 mesi, salvo casi eccezionali e di urgenza; in sede di riunione verrà redatto un *verbale*.

L'utente sarà convocato dall'Assistente Sociale referente del progetto per l'accettazione della proposta di intervento e la firma della modulistica necessaria per l'avvio dello stesso.

Nei casi di inserimento lavorativo e formativo l'utente firmerà un *contratto* con il Comune di residenza dell'utente stesso che autorizza il servizio a dare seguito alle fasi procedurali per l'attuazione dell'intervento.

In caso di esito negativo della valutazione dell'equipe o di eventuale interruzione del progetto, l'utente sarà informato dall'Assistente Sociale referente del progetto, che motiverà oggettivamente la non prosecuzione dello stesso.

#### Art. 8

##### TIPOLOGIA E DURATA DEI SERVIZI/INTERVENTI

- Inserimento/reinserimento lavorativo;
- inserimento formativo;
- voucher di servizio: buoni spesa, pagamento utenze, trasporto (contributo per autobus, rimborso benzina), contributi alloggiativi, asilo nido;
- voucher formativo/**reddito di inserimento che prevede prestazioni di attività volontaria di utilità sociale**;
- altro (supporto e consulenza per le famiglie con esigenze lavorative e carichi assistenziali elevati, contributo economico, ecc.).

**Le opportunità lavorative o formative possono essere: redditi di inserimento per finalità formative o lavorative.** Gli interventi saranno disciplinati secondo la normativa nazionale, regionale e provinciale **relativa alle borse lavoro**.

Il voucher è un bonus spendibile per l'accesso ai servizi pubblici e privati, a corsi di formazione professionale, per far fronte a disagi socio-economici d'emergenza.

Il voucher va richiesto all'assistente sociale referente del progetto, nel momento in cui si presenta un'emergenza socio-economica o si ha l'opportunità di frequentare un corso di formazione professionale. La richiesta sarà valutata in sede di equipe.

Relativamente all'erogazione del voucher saranno valutati caso per caso l'importo ed il periodo di erogazione dello stesso.

In caso di richieste di rimborsi le spese da rimborsare devono essere documentate (fatture, buste paga, ricevuta versamenti contributivi ...) e devono essere presentati dai soggetti fruitori o da parenti o affini fino al 3° grado, fatta eccezione per i casi in cui il soggetto non ha parenti.

Il progetto prevede la TEMPORANEITÀ definita dei suoi interventi e l'impegno degli utenti a collaborare con i servizi per promuovere la propria autodeterminazione.

Per ogni tipo di intervento previsto, anche in base alla complessità di ogni singolo caso, viene definito un tempo massimo entro il quale la persona o la famiglia oggetto dell'intervento venga presa in carico.

#### 1. Sostegno economico per persone in particolare situazione socio-sanitaria e socio - economica precaria

Target di riferimento: nuclei familiari e soggetti singoli in situazione di povertà, o che si trovano in situazioni straordinarie ed urgenti di tipo sanitario (trasporto ambulanza, alloggio per familiare del degente per prestazione fuori regione o provincia, ...);

- durata: varia da caso a caso;
- criteri di erogazione: occorre esibire la documentazione attestante la situazione socio-sanitaria e socio-economica (ISEE, stato di famiglia, documenti sanitari, documentazione attestante le spese sostenute). Nei casi di estrema povertà sarà compito dei servizi sociali accompagnare gli utenti nel contattare i servizi utili al caso. In questo caso il voucher sarà erogato secondo quanto stabilito dal regolamento dei servizi Sociali dell'Ambito e secondo le disponibilità di bilancio dell'Ente.

#### 2. Buoni spesa

- Target di riferimento: soggetto con necessità economiche straordinarie ed urgenti e/o povertà estrema, famiglie senza reddito o monoreddito con particolari carichi sociali (detenuti, disabili, minori, anziani) rispetto alle cui esigenze si erogano alimenti, beni di prima necessità in relazione alla valutazione del caso e mediante pagamento anticipato della struttura commerciale individuata;
- durata e importo: max 600,00 euro annuale dalla presa in carico;
- criteri di erogazione: la situazione socio ambientale deve essere rilevabile dal servizio sociale del Comune: occorre esibire la documentazione attestante la situazione socio-economica, (ISEE, stato di famiglia e quant'altro ritenuto utile dall'equipe per la valutazione della situazione dell'utente).

#### 3. Pagamento utenze

- Target di riferimento: famiglie senza reddito o monoreddito con particolari carichi sociali, persone singole che si trovano in condizione di povertà estrema;
- durata e importo: max 600,00 euro annuale dalla presa in carico;
- criteri di erogazione: occorre esibire la documentazione attestante la situazione socio-economica (ISEE, stato di famiglia, ricevuta versamenti o bolletta da pagare) e ad esso dovrà far seguito la consegna all'Ente della ricevuta di pagamento, pena la decadenza della presa in carico del progetto.

#### 4. Contributi finalizzati all'inserimento alloggiativo (intervento economico destinato al pagamento della caparra e/o di qualche mese di affitto)

- Target di riferimento: famiglie senza reddito o monoreddito con particolari carichi sociali (detenuti, disabili, minori, anziani), persone singole che si trovano in condizione di povertà estrema;
- durata e importo: fino ad un max di 1.200,00 euro annuale dalla presa in carico;

- criteri di erogazione: occorre esibire la documentazione attestante la situazione socio-economica (ISEE, stato di famiglia) ed il contratto di affitto registrato.

#### 5. Asili nido

- Target di riferimento: famiglie monoparentali, famiglie senza reddito o monoreddito con particolari carichi sociali;
- durata e importo: max 3 mesi rivalutabili;
- criteri di erogazione: occorre esibire la documentazione attestante la situazione socio-economica precaria (ISEE, stato di famiglia) ed il contratto o iscrizione del minore presso il nido.

#### 6. Voucher formativo/redditi di inserimento che prevedono prestazioni di attività volontaria di utilità sociale da parte di persone socialmente svantaggiate al fine di assicurare loro l'inclusione lavorativa e sociale;

- Target di riferimento: soggetti disoccupati o lavoratori precari che intendono frequentare corsi di formazione professionale per l'inserimento lavorativo o come rafforzamento e aggiornamento delle competenze professionali per il reinserimento lavorativo;
- durata e importo:
  - o importo: massimo 400 euro mensili per massimo 20 ore settimanali;
  - o **durata: 6 mesi, eventualmente rinnovabili fino ad un massimo di 18 mesi, in base alle disponibilità finanziarie dell'Ente e al numero delle domande pervenute;**
- criteri di erogazione: il voucher formativo viene erogato mediante un bonus spendibile per l'accesso a corsi di formazione professionale da effettuare presso strutture **previa convenzione con l'Ente di Ambito**; **i redditi di inserimento che prevedono prestazioni di attività volontaria di utilità sociale vengono erogati presso ditte e strutture commerciali del territorio disponibili ad accogliere persone svantaggiate. Per l'espletamento dell'attività volontaria sarà corrisposto un reddito di inserimento di € 400,00 mensili, che rimarrà fisso ed immutabile per tutto il periodo di vigenza della presente convenzione. Restano a carico della struttura ospitante le spese inerenti l'INAIL e la copertura assicurativa. L'attribuzione del reddito di inserimento non costituisce rapporto di lavoro a tempo determinato, bensì un intervento di natura assistenziale ed è strettamente vincolato al contenuto del progetto personalizzato.**

#### 7. Altri servizi valutati in sede di equipe

Sarà possibile, qualora l'equipe lo ritenga necessario, attivare interventi alternativi a quelli sopra elencati in presenza di situazioni socio-economiche e lavorative di particolare difficoltà.

Art. 9

RINVIO

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente regolamento si rinvia alla normativa nazionale, regionale e provinciale.